

بیانیه ارزش‌های مرکز آموزشی درمانی حافظ

- مشارکت و کار تیمی

تعاریف: کارکنان در تمامی سطوح سازمانی از ضروریات اصلی سازمان هستند و مشارکت و کار تیمی باعث می‌شود که از تمامی توانایی‌های آنها در سازمان بهره‌گیری شود. سازمانهای متعالی کارکنان خود را ارج می‌نهند و با ایجاد فضای گفت‌وگو و یادگیری آنها در امور سازمان مشارکت داده و از شایستگی‌شان در موقعیتهای مناسب و کارهای تیمی بهره‌مندی می‌گیرند.

مصادیق: حضور و شرکت کارکنان در کمیته‌ها، حضور رابطن در کمیته‌ها، برگزاری کارگاهها و کلاسهای آموزشی، بازدیدهای مدیریتی، نظام پیشنهادات.

- رضایت و خشنودی بیمار و همراه

تعاریف: سازمانها به مشتریان خود وابسته هستند بنابراین باید نیازهای فعلی و آتی آنها را درک و تامین نمایند و سعی کنند از انتظارات آنها فراتر روند. برای افزایش تجربه خوب مشتریان و پایش آن پاسخگویی سریع و نوآوری و ارزش آفرینی بایستی مورد توجه قرار گیرد. سازمانهای متعالی مشتریان را علت وجودی خود می‌دانند و با تکیه بر قابلیت‌های خود می‌کوشند تا با شناسایی گروههای مختلف مشتریان، نیازها و انتظارات آنها را درک و پیش‌بینی کنند.

مصادیق: وفاداری مراجعین، تقدیر از سازمان، اهداء جوایز، کاهش شکایات

اهتمام به کیفیت، ایمنی و محیط زیست

تعاریف: سازمانهای متعالی به وسیله شناسایی فرآیندهای همسو با استراتژی و..... با شناسایی ریسکها و اتخاذ تصمیم‌های مدیریت، ایمنی، کیفیت و مسائل زیست محیطی سازمان خود را هدایت می‌کنند و بهبود مداوم، افزایش کیفیت و افزایش ایمنی و توجه به جنبه‌های زیست محیطی از اهداف همیشگی سازمان می‌باشد. سازمانهای متعالی و پیشرو منابع و زیست محیطی را منابع خداوندی می‌دانند و در بهره‌گیری اندیشمندانه از آنها و احترام به حق مردم و نسلهای آینده پایبندند.

مصادیق: ایزو 9001، اجرای خط مشی‌ها و دستورالعملها، توجه به جنبه‌های ارزش آفرین برای بیمار، توجه به بهبود مستمر و فرایندگرایی، مهیا نمودن دستگاهها و تجهیزات مورد لزوم، مدیریت مخاطرات و بحران، اجرای دستورالعملها در زمینه تفکیک، جمع‌آوری و بی‌خطر سازی

- اهتمام به دانش و مهارت

تعاریف: سازمانهای متعالی خود باور، نوآور و دانش گرا هستند و در گسترش دانش و توسعه فناوری مشارکت داشته و به منظور رضایت ذینفعان خود از طریق خلاقیت و نوآوری و ارائه خدمات جدید و ارتقاء آنها خلق ارزش می کنند.

مصادیق: آموزش به کارکنان، تغییر در رفتار کاری و کاهش خطاها

- عزت، کرامت، نشاط و شادابی کارکنان

تعاریف: سازمانهای پیشرو در جهت تامین عزت، احترام متقابل و کرامت و نشاط و شادابی کارکنان خود به توازن بین کار و زندگی و سلامت روان و بهداشت ایمنی آنها توجه می نمایند.

مصادیق: کاهش حوادث شغلی، کاهش شکایات کارکنان، تکریم کارکنان انتخاب کارمند نمونه، بزرگداشتها و مناسبت ها، اقدامات رفاهی جهت کارکنان، اردو های تفریحی، پرداخت های به موقع

- مسئولیت پذیری و انضباط کاری

تعاریف: سازمانهای متعالی تعهد خود را به قانون نظم و انضباط و وجدان کاری، درستکاری و پاسخگویی در همه عرصه های مرتبط با خود را به وضوح به نمایش می گذارند و نسبت به آن احساس مسئولیت کاری دارند. مسئولیت یعنی بالا بردن توانایی پاسخ گو بودن.

مصادیق: حضور به موقع در جلسات، احترام به نظم محیط کاری، آراستگی، انجام به موقع و با جامعیت و کیفیت تعهدات، پاسخ به نحوه استفاده از منابع، حس پاسخگویی درونی و بیرونی برای استفاده از منابع، رعایت امانت و حفظ اموال